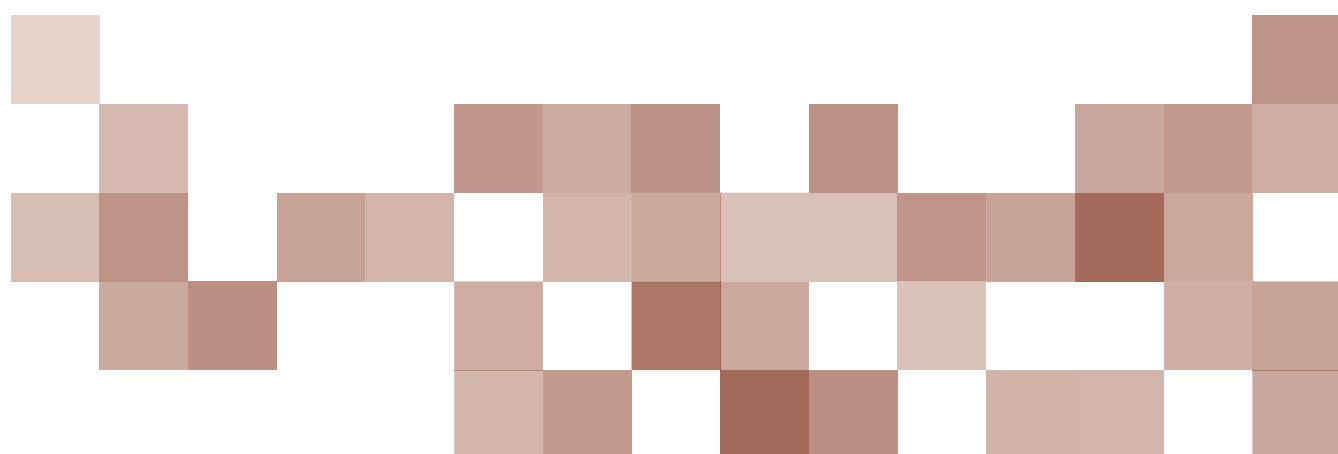




METODOLOGIA

AULA 2

Unidade 1

Delineamento da pesquisa

Para o desenvolvimento da Monografia dos cursos de lato sensu da Unidade de Pós-Graduação do Centro Paula Souza é padronizado um delineamento para a pesquisa que se denomina Investigação Científica em Organizações (ICO). Esse delineamento pode ser observado na figura 1.

Inicia-se com a identificação de um Problema Organizacional, que deve ser redigido em forma de pergunta, caracterizando uma Questão de Pesquisa (1º Passo). O passo seguinte é a definição do Objetivo Principal, que deve responder à Questão formulada (2º Passo). Para apresentá-los ao professor, o aluno deve utilizar o Template 1 disponibilizado na seção Recursos Didáticos da disciplina.

O professor pode aprovar ou pedir sua reformulação. Caso a Questão de Pesquisa e o Objetivo sejam aprovados, o aluno inicia o desenvolvimento do Projeto de Pesquisa (3º Passo); caso contrário, o aluno deve reformular esses dois itens para submetê-los novamente à análise do professor. O Projeto de Pesquisa deve ser redigido de acordo com o Template 2 constante na seção Recursos Didáticos da disciplina e será objeto de discussão nesta aula.

Para a obtenção da Aprovação do Projeto de Pesquisa, o aluno deve disponibilizá-la na seção Trabalhos da Disciplina, na data estabelecida no cronograma da Monografia, disponibilizado na seção **Atividades**. Nesta etapa será designado um orientador para o aluno, que deverá aprovar ou pedir alterações e estabelecer nova data de entrega.

Após a aprovação do Projeto, o aluno deve aprofundar e redigir sua Fundamentação Teórica (4º Passo), com um mínimo de 20 (vinte) páginas e citação de 7 (sete) autores, e submetê-la à aprovação do orientador.

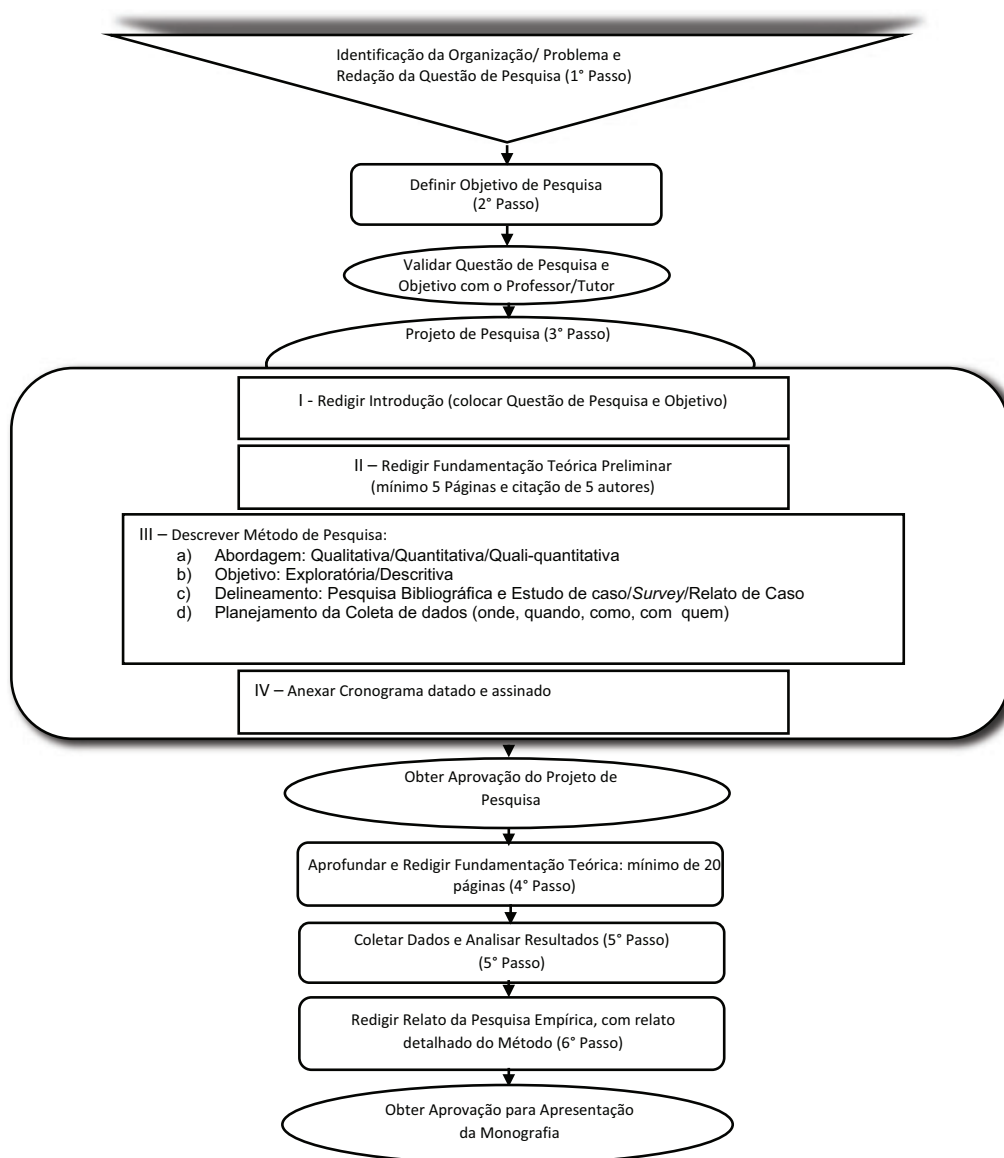
O passo seguinte (5º Passo) trata da fase do planejamento da pesquisa empírica, que pode ser um Estudo de Caso, Survey ou Relato de Caso, e na sequência procede-se à coleta e à análise dos dados. Após realizar a coleta de dados, o aluno redige como foi realizada essa pesquisa e apresenta os resultados obtidos.

O aluno pode então concluir sua Monografia e submetê-la ao seu orientador,

que após analisá-la pode sugerir alterações ou aprová-la para apresentação. Caso seja necessário efetuar correções, após fazê-las é necessário submeter novamente a Monografia para aprovação.

Após a aprovação, o aluno deve preparar sua apresentação à Banca Examinadora, composta por três professores, um deles o orientador do aluno.

FIGURA 1 – Delineamento da Pesquisa da Monografia.



Unidade 2

Elaboração do PROJETO DE PESQUISA

O Projeto de Pesquisa é o planejamento da Monografia, “um processo sistematizado mediante o qual se pode conferir maior eficiência à investigação, para em determinado prazo alcançar o conjunto de metas estabelecidas” (GIL, 2002, p. 19). É um documento explicitador das ações a serem desenvolvidas, possibilitando ao pesquisador a primeira imersão no processo de desenvolvimento de seu trabalho científico.

O Projeto constitui-se ainda num importante documento para a orientação ao aluno, pois, ao deixar explícitos os elementos que nortearão o trabalho, o orientador pode chamar a atenção do aluno para as dificuldades e principais condições para o sucesso da pesquisa, para a definição do método adequado ou ainda para a viabilidade de execução da pesquisa no tempo e com os recursos disponíveis.

No projeto deve-se especificar o título, a questão e os objetivos, apresentar a justificativa para a realização do trabalho, apresentar a fundamentação teórica preliminar, definir o tipo de pesquisa empírica, determinar os procedimentos de coleta e análise de dados, estabelecer o cronograma de desenvolvimento e indicar os recursos humanos, financeiros e materiais necessários para assegurar o êxito da pesquisa (GIL, 2002).

Para fins do desenvolvimento da Monografia dos cursos de *lato sensu* da Unidade de Ensino de Pós-Graduação do Centro Paula Souza, a estrutura do projeto de pesquisa é a seguinte:

- a) Título
- b) Introdução
- c) Questão de Pesquisa
- d) Objetivo Geral e Específicos
- e) Fundamentação Teórica Preliminar
- f) Método de Pesquisa
- g) Cronograma

Uma breve explicação de cada um desses elementos é feita a seguir e no template 2 da seção Recursos Didáticos, em que estes elementos estão destacados para que o aluno proceda à elaboração do projeto de pesquisa da Monografia.

1. Título

O título é definido após terem-se explicitado o problema e o objetivo geral. Deve ser conciso, permitindo uma compreensão inicial da finalidade da pesquisa, e ser coerente com a questão e os objetivos estabelecidos.

2. Introdução

A Introdução deve contemplar a contextualização do assunto, a justificativa e elementos que explicitem os principais fundamentos relacionados ao tema da pesquisa.

Ao redigir esta seção deve-se deixar claro qual é o objeto de estudo (o assunto estudado e as características da organização objeto de análise) e descrever as razões que levaram o autor a investigar o tema, apresentando as contribuições esperadas para a área dos pontos de vista acadêmico e prático.

É essencial que sejam destacadas as ideias do autor do trabalho, mas também se recomenda o uso de citações que corroborem com as suas opiniões, ou seja, ideias de outros autores que apresentam o tema sob a mesma perspectiva do pesquisador.

O texto deve ser redigido de forma lógica, propiciando uma compreensão geral acerca do tema e quais serão os limites da pesquisa. O parágrafo final deve ser redigido de forma a encerrar a redação com a questão e o objetivo, próximos itens do Projeto.

3. Questão de Pesquisa

É conveniente formular, por meio de uma questão, o problema a ser estudado. A questão deve ser específica e limitada, de modo a estabelecer com precisão o que se deseja obter com a realização do trabalho. É importante lembrar que a questão é a espinha dorsal da pesquisa, definindo o que deve ser fundamentado com teoria e o que deve ser levantado em termos da pesquisa empírica. Deve, portanto, ser objeto de cuidadosa reflexão do pesquisador, já que limitará o estudo ao que se pretende atingir.

O exercício de colocar em forma de questão um determinado problema facilita a identificação do que se quer atingir com a realização da pesquisa. É essencial que este seja construído de forma a deixar explícitos os conceitos utilizados e a delimitação dos estudos.

Pode-se definir hipóteses, que são respostas provisórias ao problema definido, as quais necessitarão ser testadas com o desenvolvimento da pesquisa, podendo ser aceitas ou refutadas ao final do trabalho. É interessante este tipo de abordagem, se o investigador tem condições de fazer desta hipótese um auxílio para a forma de desenvolver seu trabalho.

4. Objetivos Geral e Específicos

O objetivo geral constitui a finalidade do trabalho, é a resposta à(s) questão(ões) de pesquisa, expressando o que se pretende conseguir com a investigação. Deve ser iniciado com um verbo no infinitivo e expressar um produto passível de mensuração, ou seja, um produto que possa ser verificado ao final do trabalho (SANTOS, 1999).

Pode ser útil definir metas intermediárias, denominadas objetivos específicos, que, obtidas, conduzirão ao desfecho do objetivo geral. A definição dos objetivos específicos pode auxiliar na organização da pesquisa, na medida em que estabelecem resultados parciais a serem obtidos para alcance do objetivo geral. Assim, é importante que tais objetivos sejam definidos na sequência esperada para os resultados.

Como os objetivos devem ser verificáveis, deve-se utilizar verbos que definam operações mensuráveis, tais como identificar, apresentar, descrever, caracterizar, relacionar, enumerar, correlacionar e definir.

Do mesmo modo que a questão, os objetivos orientam a decisão dos aspectos metodológicos da pesquisa, tanto em relação à teoria a ser estudada quanto aos métodos e técnicas a serem empregados.

5. Fundamentação Teórica Preliminar

A Fundamentação Teórica refere-se à definição da base teórica relacionada aos objetivos da pesquisa. Devem-se buscar em trabalhos científicos de vários autores os conceitos e as teorias que possam auxiliar na resposta ao questionamento, ou seja, que apresentem fundamentos que propiciem ideias sobre como encaminhar a resolução do problema.

O texto deve ser redigido pelo pesquisador, mostrando uma lógica no encadeamento das ideias, conduzindo o leitor a compreender o caminho que este percorreu na direção das suas conclusões sobre os assuntos inerentes aos seus objetivos.

Assim, deve-se inicialmente buscar literaturas condizentes com o tema do trabalho, selecionando as que trazem fundamentos para a resolução do questionamento estabelecido. Para facilitar o trabalho, o pesquisador pode anotar os principais conceitos e argumentos dos autores em fichas (caderno, arquivos digitais ou outro instrumento de registro).

O levantamento bibliográfico deve ser realizado principalmente em trabalhos científicos (artigos científicos, monografias, dissertações, teses) e livros de autores consagrados. As demais fontes, como artigos em revistas não científicas, jornais, vídeos, textos da internet e outros podem ser utilizados, mas devem constituir número reduzido das referências utilizadas. Os trabalhos científicos podem ser encontrados em bibliotecas físicas e virtuais de instituições de ensino, em bases de dados científicos como Scielo (Scientific Electronic Library Online – www.scielo.org) e Portal Capes (www.capes.gov.br).

A fundamentação teórica preliminar, realizada na fase de elaboração do Projeto de Pesquisa, tem a finalidade de levar o estudante a compreender melhor o tema, refinar a questão e os objetivos da pesquisa, e deve ter no mínimo 5 (cinco) páginas e citação de 3 (três) autores. A partir dos estudos preliminares é possível ainda definir um roteiro dos itens faltantes para a finalização da Fundamentação Teórica da Monografia.

Os textos da Fundamentação Teórica e da Introdução devem ser redigidos de acordo com as normas técnicas e as diretrizes da Unidade de Ensino de Pós-Graduação do Centro Paula Souza, que definem a estrutura e a formatação do texto e as formas das citações e referências.

6. Método de Pesquisa

Nesta seção, deve-se descrever o tipo de pesquisa empírica que será utilizado para alcançar os objetivos do trabalho e os tópicos teóricos que comporão a Fundamentação.

Para qualquer tipo de pesquisa adotado, deverá ser definida a abordagem, se qualitativa, quantitativa ou quali-quantitativa, a tipologia em relação aos objetivos, se exploratória, descritiva ou explicativa, o tipo, quanto ao delineamento (Estudo de Caso, Survey ou Relato de Caso), e determinar as fontes de evidência, conforme está discriminado no quadro 1 da primeira aula de Metodologia Científica. Além disso, deve-se detalhar o método a ser utilizado, determinando como, onde, com quem e com quantos será feita a coleta de dados.

Devem-se explicitar ainda as características da organização pesquisada e a relação do aluno com essa instituição. Podem ser utilizados dados secundários, devendo-se, neste caso, descrever a origem da fonte.

Referência Bibliográfica

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

SANTOS, Antonio Raimundo. **Metodologia científica**: a construção do conhecimento. Rio de Janeiro: DP&A, 1999.